



### 3. รางวัลอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมดีเด่น (The Prime Minister's Small and Medium Industry Award)

#### 3.1 ประเภทการบริหารจัดการที่ดี

ติดต่อได้ที่ :

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ชั้น 6

ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท

เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

และสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดทั่วประเทศ

นายชนวัฒน์ ไทยแก้ว

นางสาวสุธิรา แสงวรรณ

นางสาวอนัญญาณัฐ ชัมมพัทธพงษ์

นายอนุศาสน์ อนุชัย

โทรศัพท์ : 0 2430 6963 ต่อ 696307-8

0 2430 6869 ต่อ 1218

โทรสาร : 0 2430 6869 ต่อ 696600-1

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ :

[mind.smeaward@gmail.com](mailto:mind.smeaward@gmail.com)



คู่มือและแบบฟอร์มการสมัครคัดเลือก  
รางวัล SMEs ดีเด่น  
ประเภทการบริหารจัดการที่ดี

**คุณสมบัติเฉพาะประเภทรางวัลอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมดีเด่น ประเภทการบริหารจัดการที่ดี**

1. เป็นกิจการที่ถือเป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคการผลิตและบริการ ตามนิยามของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)
2. เป็นกิจการที่มีผลกำไรอย่างน้อย 2 ใน 3 รอบปีบัญชีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2563 - 2565)

**เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกรางวัลอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมดีเด่น ประเภทการบริหารจัดการที่ดี**

เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือก แบ่งออกเป็น 6 หมวด คะแนนรวม 1,000 คะแนน มีรายละเอียด ดังนี้		
หมวดที่ 1	การนำองค์กรและแผนการดำเนินธุรกิจสู่การประกอบการดีที่สมดุลและยั่งยืน	160 คะแนน
หมวดที่ 2	การบริหารจัดการธุรกิจที่ดีมุ่งสู่การเปลี่ยนผ่านอุตสาหกรรม 4.0	200 คะแนน
หมวดที่ 3	ความมีส่วนร่วมและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างรอบด้าน	150 คะแนน
หมวดที่ 4	การประกอบการที่ยั่งยืนและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	160 คะแนน
หมวดที่ 5	การพัฒนาและสร้างความเป็นอยู่ที่ดีให้กับสังคมและชุมชน	150 คะแนน
หมวดที่ 6	ผลลัพธ์ของการบริหารจัดการที่ดีสู่องค์กรประกอบการดีที่สมดุลและยั่งยืน	180 คะแนน
<b>คะแนนรวม</b>		<b>1,000 คะแนน</b>

**หมวดที่ 1 การนำองค์กรและแผนการดำเนินธุรกิจสู่การประกอบการดีที่สมดุลและยั่งยืน 160 คะแนน**

**นิยาม :** องค์กรมีวิสัยทัศน์และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจสู่การประกอบการดีที่สมดุลและยั่งยืนเป็นไปตามนโยบายการพัฒนาอุตสาหกรรมใน 4 มิติ (MIND) ของกระทรวงอุตสาหกรรม ซึ่งประกอบด้วย ความสำเร็จทางธุรกิจ การดูแลสังคมและชุมชนโดยรอบโรงงานอุตสาหกรรม การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมที่ตอบโจทย์ไทยและประชาคมโลก และการกระจายรายได้ให้กับประชาชนและชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น หรือตามกรอบดำเนินงานที่ธุรกิจเติบโตควบคู่กับสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Environment, Social and Governance: ESG) พร้อมทั้งมีการถ่ายทอดนโยบายและกลยุทธ์สู่แผนการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้

ส่วนเสียอย่างรอบด้าน ดำเนินการสื่อสารและจัดสรรทรัพยากรเพื่อการขับเคลื่อนอย่างมีกลยุทธ์และเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และสามารถสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ

ตัวชี้วัด		ความหมาย	คะแนนเต็ม
1.1	การนำองค์กรที่ดี	ผู้บริหารระดับสูงมีวิสัยทัศน์และนโยบายการดำเนินธุรกิจสู่การประกอบการที่ดีที่สมดุลและยั่งยืน หรือการดำเนินธุรกิจที่ควบคู่กับสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Environment, Social and Governance: ESG) มีการสื่อสารถ่ายทอด ลงทุน/จัดสรรทรัพยากรที่มีความจำเป็น กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง/การปฏิบัติงานที่มีความยืดหยุ่น (Resilience) และพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อการขับเคลื่อนทิศทางและแผนงานขององค์กรไปสู่การปฏิบัติ อย่างมีกลยุทธ์และเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง	40 คะแนน
1.2	การวางกลยุทธ์และแผนธุรกิจสู่การประกอบการที่ดีที่สมดุลและยั่งยืน	องค์กรมีการวางกลยุทธ์ โมเดลธุรกิจ และจัดทำแผนธุรกิจที่สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันอย่างสมดุลและยั่งยืน โดยสร้างความแตกต่างของสินค้า บริการ กระบวนการผลิต หรือ โมเดลธุรกิจ ให้สามารถแข่งขันได้ในปัจจุบัน และมีแนวโน้มเติบโตได้ดีในอนาคต มีการริเริ่มหรือขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและตอบสนองต่อภูมิทัศน์ใหม่ของโลก และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างรอบด้าน	40 คะแนน
1.3	การถ่ายทอดกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ	การถ่ายทอดนโยบายและกลยุทธ์สู่การปฏิบัติอย่างเป็นระบบ ด้วยสื่อสารทั่วทั้งองค์กร การบริหารงานกลยุทธ์ที่เชื่อมโยงกับการบริหารงาน และการปฏิบัติการ การสร้างการมีส่วนร่วมภายในองค์กร และการพัฒนาบุคลากร	40 คะแนน

ตัวชี้วัด		ความหมาย	คะแนนเต็ม
		ให้มีความรู้ความเข้าใจ มีส่วนร่วม มีศักยภาพ และสร้างวัฒนธรรมที่เหมาะสมในการขับเคลื่อนองค์กรสู่การประกอบการที่ดีที่สมดุลและยั่งยืน ตามกลยุทธ์และแผนการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความยั่งยืนในการปฏิบัติ	
1.4	ความใส่ใจผู้รับบริการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Stakeholder)	องค์กรให้ความสำคัญกับการประกอบการที่ดีที่คำนึงถึงและมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร (ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า/ซัพพลายเออร์ สังคม และชุมชน โดยรอบ) อย่างรอบด้าน	40 คะแนน

## หมวดที่ 2 การบริหารจัดการธุรกิจที่ดีมุ่งสู่การเปลี่ยนผ่านอุตสาหกรรม 4.0 200 คะแนน

นิยาม : องค์กรมีการบริหารจัดการธุรกิจที่ดีที่นำไปสู่ความสำเร็จทางธุรกิจอย่างยั่งยืนรอบด้าน โดยมีการปรับตัวสู่การเปลี่ยนผ่านสู่อุตสาหกรรมยุคสมัยใหม่ที่ต้องปรับตัวสู่อุตสาหกรรมแห่งอนาคตที่มีมูลค่าสูง การยกระดับอุตสาหกรรมสู่เทคโนโลยีการผลิตสมัยใหม่ และการปรับเปลี่ยนโมเดลธุรกิจที่เหมาะสมกับรูปแบบธุรกิจในอนาคต สร้างผลลัพธ์ที่ดีขององค์กรสู่การประกอบการที่ดีที่สมดุลและยั่งยืนเพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันให้เหมาะสมกับยุคสมัยและมีความยั่งยืน

ตัวชี้วัด		ความหมาย	คะแนนเต็ม
2.1	การบริหารแบรนด์และการตลาด	องค์กรมีการสร้าง สื่อสาร และส่งมอบคุณค่า (ผลิตภัณฑ์ บริการ หรือประสบการณ์) ที่ตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายอย่างเหมาะสม และสร้างโอกาสทางธุรกิจ ด้วยกลยุทธ์ การบริหาร และกิจกรรมทางการตลาดที่ดี และมีความรับผิดชอบต่อเพื่อนำไปสู่ความเข้มแข็งทางการตลาดและภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร	40 คะแนน

ตัวชี้วัด		ความหมาย	คะแนนเต็ม
2.2	การบริหารคุณภาพและการดำเนินงาน	องค์กรมีการบริหารและการควบคุมกระบวนการผลิตหรือบริการที่มีคุณภาพ ความคุ้มค่า และผลิตภาพ โดยประยุกต์ใช้แนวทาง/เทคนิคการบริหาร การดำเนินงาน (Operation Management: OM) ที่ดี และมีการปรับตัวสู่เทคโนโลยี กระบวนการสมัยใหม่ ซึ่งนำไปสู่การจัดการคุณภาพและการดำเนินงาน ที่มีศักยภาพในการแข่งขันอย่างยั่งยืน	40 คะแนน
2.3	การบริหารทรัพยากรบุคคล	องค์กรมีการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและมีคุณภาพ โดยมีกระบวนการสรรหา พัฒนา สร้างแรงจูงใจ และรักษาบุคลากรที่ดีให้อยู่กับ องค์กร เพื่อสร้างทีมงานที่ยอดเยี่ยมในการขับเคลื่อนองค์กรด้วยศักยภาพ ทักษะ และพฤติกรรมที่เหมาะสมกับพันธกิจและกลยุทธ์ เพื่อสร้างผลลัพธ์ที่ดีขององค์กร สู่อุปสรรคที่สมบูรณ์แบบที่สุดและยั่งยืน	40 คะแนน
2.4	การบริหารการเงินและการบัญชี	องค์กรมีการวางระบบบัญชีที่ดีและจัดทำบัญชีอย่างเป็นระบบ มีมาตรฐาน และเชื่อถือได้ พร้อมทั้งมีการบริหารการเงินและการบัญชีที่ดี โดยสามารถ สร้างผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านการเงินและอัตราผลตอบแทนที่เทียบเคียง หรือเหนือกว่าอุตสาหกรรมหรือคู่แข่งของธุรกิจ มีแนวโน้มการประกอบธุรกิจที่ดี มีอัตราเติบโต และมีความยั่งยืนของมูลค่ากิจการหรือมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐศาสตร์	40 คะแนน
2.5	การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและนวัตกรรม	องค์กรมีการขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและนวัตกรรม ที่สะท้อนถึงศักยภาพ หรือการดำเนินการในการเปลี่ยนผ่านสู่อุตสาหกรรมยุคสมัยใหม่ที่จำเป็น ต้องปรับตัวสู่อุตสาหกรรมแห่งอนาคตที่มีศักยภาพ องค์กรดิจิทัล และการก้าวสู่	40 คะแนน

ตัวชี้วัด	ความหมาย	คะแนนเต็ม
	ระบบการผลิตหรือบริการสมัยใหม่ เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันให้เหมาะสมกับยุคสมัยและมีความยั่งยืน	

### หมวดที่ 3 ความมีส่วนร่วมและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างรอบด้าน 150 คะแนน

นิยาม : องค์กรมีการประกอบธุรกิจที่ดีมีจรรยาบรรณทางธุรกิจและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างรอบด้าน มีความรับผิดชอบต่อ ปลอดภัย รวมถึงสร้างความมั่นใจและความมีส่วนร่วมแก่สังคมและชุมชน โดยรอบ เพื่อให้อุตสาหกรรมอยู่คู่กับสังคมอย่างยั่งยืนและเป็นมิตร

ตัวชี้วัด	ความหมาย	คะแนนเต็ม
3.1	จรรยาบรรณทางธุรกิจที่ดีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	40 คะแนน
3.2	ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	40 คะแนน
3.3	การประกอบกิจการที่ให้ความสำคัญกับความเท่าเทียม	30 คะแนน

ตัวชี้วัด		ความหมาย	คะแนนเต็ม
	และสิทธิมนุษยชน	ผู้พิการ สิทธิแรงงาน เป็นต้น และเริ่มมีการปฏิบัติตามหลักการตรวจสอบและประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Due Diligence: HRDD) อย่างเป็นระบบ	
3.4	การสร้างมีส่วนร่วมและพัฒนาเครือข่ายภาคประชาชนในการเฝ้าระวังและร่วมแก้ไขปัญหาผลกระทบจากการประกอบการเชิงรุก	องค์กรมีการสร้างมีส่วนร่วมและพัฒนาเครือข่ายภาคประชาชนในการเฝ้าระวังและร่วมแก้ไขปัญหาผลกระทบจากการประกอบการในเชิงรุกอย่างเป็นระบบ ด้วยการสื่อสารอย่างรอบด้าน การพัฒนาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องแก่ชุมชนและพัฒนาเครือข่ายภาคประชาชนให้เข้มแข็ง เพื่อสร้างการทำงานร่วมกันระหว่างองค์กรและสังคม/ชุมชน โดยรอบ สร้างความรู้ความเข้าใจซึ่งกันและกัน และกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาการประกอบการที่ดีที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและชุมชนอย่างรอบด้าน	40 คะแนน

#### หมวดที่ 4 การประกอบการที่ยั่งยืนและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม 160 คะแนน

นิยาม : องค์กรมีการประกอบการที่ดีมีความรับผิดชอบต่อ คำนึงถึงความเสี่ยงจากการประกอบการและการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมที่ตอบโจทย์ไทยและประชาคมโลก

ตัวชี้วัด		ความหมาย	คะแนนเต็ม
4.1	ความรับผิดชอบต่อผู้ประกอบการและการปฏิบัติตามกฎหมาย	องค์กรมีความรับผิดชอบต่อผู้ประกอบการ โดยปฏิบัติตามกฎหมาย มีกระบวนการการควบคุมการปฏิบัติงานที่ดี มีการวางระบบการบริหารจัดการ และการป้องกันสิ่งแวดล้อมที่ดีและมีมาตรฐาน	40 คะแนน

ตัวชี้วัด		ความหมาย	คะแนนเต็ม
4.2	การบริหารจัดการความเสี่ยง/ผลกระทบจากการประกอบกิจการ	องค์กรมีการบริหารจัดการความเสี่ยงและมาตรการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน โดยดำเนินการอย่างมีส่วนร่วมกับประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อระงับเหตุและแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นอย่างทันท่วงที	40 คะแนน
4.3	การปรับตัวเชิงรุกเพื่อตอบสนองต่อทิศทางและกฎกติกาด้านสิ่งแวดล้อมของโลก	องค์กรมีการประยุกต์ใช้องค์ความรู้หรือปรับเปลี่ยนการดำเนินงานให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมหรือส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยลง อาทิ การลดการใช้ทรัพยากร/วัสดุดิบ การลดการเกิดของเสีย การนำของเสียกลับมาใช้ให้เป็นประโยชน์ การจัดการน้ำ พลังงาน หรือการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก ซึ่งสามารถวัดผลได้ และตอบสนองต่อทิศทางและเงื่อนไขทางการค้าหรือกฎกติกาด้านสิ่งแวดล้อมของโลก	50 คะแนน
4.4	การสื่อสารและขยายผลการปฏิบัติการด้านสิ่งแวดล้อมสู่สังคมและชุมชนโดยรอบ	องค์กรมีการปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมการผลิตและบริการอย่างยั่งยืน รวมถึงการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมแก่บุคลากรภายในและผู้ที่เกี่ยวข้องภายนอกองค์กรอย่างเป็นระบบ ด้วยการสื่อสารและทำงานร่วมกับพนักงาน ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน	30 คะแนน

หมวดที่ 5 การพัฒนาและสร้างความเป็นอยู่ที่ดีให้กับสังคมและชุมชน 150 คะแนน

นิยาม : องค์กรมีการดำเนินการที่ดีเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต พัฒนาสังคม และส่งเสริมเศรษฐกิจของชุมชน ซึ่งนำมาสู่การพัฒนาและสร้างความเป็นอยู่ที่ดีให้กับสังคมอย่างยั่งยืน



ตัวชี้วัด		ความหมาย	คะแนนเต็ม
5.1	แผนงานและการปฏิบัติการเพื่อพัฒนาและสร้างความเป็นอยู่ที่ดีให้กับสังคมและชุมชน	องค์กรมีแผนงานและการปฏิบัติการ (โครงการหรือกิจกรรม) ด้วยการบริหารจัดการการดำเนินงานที่ดี กำหนดแผนงานที่ชัดเจน มีการทบทวนประเมินผลและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	50 คะแนน
5.2	ความคิดริเริ่มของการปฏิบัติการที่ตอบโจทยความต้องการของชุมชน/สังคม	องค์กรมีแผนงานและการปฏิบัติการ (โครงการหรือกิจกรรม) ที่สามารถตอบโจทยความต้องการของสังคม/ชุมชน และสอดคล้องกับศักยภาพหรือความเชี่ยวชาญขององค์กร ได้อย่างเหมาะสมและสร้างสรรค์	50 คะแนน
5.3	ความมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการของบุคลากรในองค์กรและชุมชน	องค์กรมีการสร้างการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ (โครงการหรือกิจกรรม) จากทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยเฉพาะกับชุมชนเป้าหมายอย่างเป็นระบบ ซึ่งนำมาสู่ความเข้าใจเชิงลึกและการปฏิบัติการที่มีคุณภาพ	50 คะแนน

**หมวดที่ 6 ผลลัพธ์ของการบริหารจัดการที่ดีสู่องค์กรประกอบการที่ดีสมดุลและยั่งยืน 180 คะแนน**

**นิยาม :** ผลลัพธ์ที่เป็นตัวชี้วัดที่สำคัญซึ่งสะท้อนการบริหารจัดการที่ดีสู่การเป็นองค์กรประกอบการที่ดีสมดุลและยั่งยืน

ตัวชี้วัด		ความหมาย	คะแนนเต็ม
6.1	ผลลัพธ์การนำองค์กรและแผนการดำเนินธุรกิจ	องค์กรมีผลดำเนินการสำหรับการนำองค์กรสู่การประกอบการที่ดีที่สมดุลและยั่งยืน อันเป็นที่ประจักษ์	35 คะแนน
6.2	ผลลัพธ์การประกอบการธุรกิจที่เข้มแข็งและยั่งยืนเพื่อมุ่งสู่การเปลี่ยนผ่านอุตสาหกรรม 4.0	องค์กรมีผลการประกอบการธุรกิจที่เข้มแข็ง มีสุขภาพทางการเงินที่ดี และมีศักยภาพในการเติบโต ภายใต้บริบทของการเปลี่ยนผ่านอุตสาหกรรม 4.0	35 คะแนน
6.3	ผลลัพธ์การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่ดีและ	องค์กรมีผลการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่ดี สามารถรักษามูลค่าให้	15 คะแนน

ตัวชี้วัด		ความหมาย	คะแนนเต็ม
	มีความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน	ทำงานอยู่ในองค์กรได้อย่างต่อเนื่อง	
6.4	ผลลัพธ์ความเข้มแข็งและสัมพันธภาพที่ดีระหว่างสถานประกอบการและเครือข่าย/แนวร่วมภาคประชาชน	องค์กรมีระดับการทำงานร่วมและสัมพันธภาพที่ดีกับเครือข่าย/แนวร่วมภาคประชาชน ซึ่งจะก่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาเชิงรุก ลดข้อร้องเรียน รวมถึงการมีสัมพันธภาพที่ดีและลดข้อขัดแย้งในการอยู่ร่วมกัน	30 คะแนน
6.5	ผลลัพธ์การปฏิบัติการด้านสิ่งแวดล้อมที่สะท้อนถึงการแก้ไขปัญหาและลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก	องค์กรมีการปฏิบัติการด้านสิ่งแวดล้อมที่สะท้อนถึงการแก้ไขปัญหาและลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่มีผลสัมฤทธิ์ที่เป็นที่ประจักษ์	35 คะแนน
6.6	ผลลัพธ์การสร้างมูลค่าเพิ่มทางสังคมและการกระจายรายได้	องค์กรมีการดำเนินการพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีให้กับสังคมและชุมชน ที่สร้างมูลค่าเพิ่มทางสังคมและช่วยแก้ไขปัญหาของสังคมหรือชุมชน โดยรอบอย่างมีประสิทธิภาพและมีผลสัมฤทธิ์ที่ดี	30 คะแนน

