



**1. รางวัลอุตสาหกรรมดีเด่น**  
**(The Prime Minister's Industry Award)**  
**2.1 ประเภทการเพิ่มผลผลิต**

ติดต่อได้ที่ : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ  
1025 อาคารยาคุลท์ ชั้น 12,14  
ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท  
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

ยulichol ศรีตัณญ  
โทรศัพท์ 0 2619 5500 ต่อ 573  
โทรสาร 0 2619 8071  
E-mail : yutichol@ftpi.or.th



รายละเอียดเกณฑ์พิจารณา  
ฉบับสมบูรณ์

### คุณสมบัติเฉพาะประเภทรางวัลอุตสาหกรรมดีเด่น ประเภทการเพิ่มผลผลิต

1.2.1.1 เป็นผู้ประกอบอุตสาหกรรมตามพระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2550 ที่มีใบรับรองการเป็นผู้ประกอบอุตสาหกรรม ทั้งนี้ต้องเป็นสถานประกอบการที่มีธุรกิจหลักเป็นการผลิต กล่าวคือ มีการแปรรูปปัจจัยการผลิตต่าง ๆ เพื่อให้เกิดเป็นสินค้า

1.2.1.2 ผู้สมัครสามารถเข้ารับการคัดเลือกรางวัลอุตสาหกรรมดีเด่นมากกว่า 1 ประเภท และมีสิทธิได้รับรางวัลทุกประเภทที่สมัคร เมื่อมีผลคะแนนการประเมินผ่านเกณฑ์ที่กำหนด

1.2.1.3 ผู้ได้รับรางวัลอุตสาหกรรมดีเด่นของกระทรวงอุตสาหกรรมมาแล้ว สามารถสมัครเข้ารับการคัดเลือกได้เฉพาะในประเภทที่ยังไม่เคยได้รับรางวัล ยกเว้นได้รับรางวัลประเภทนั้นมาแล้ว เกินกว่า 3 ปี (ได้รับรางวัลก่อนปี พ.ศ. 2563) สามารถสมัครเข้ารับการคัดเลือกประเภทเดิมได้อีก

### เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกรางวัลอุตสาหกรรมดีเด่น ประเภทการเพิ่มผลผลิต

เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือก แบ่งออกเป็น 6 หมวด คะแนนรวม 1,000 คะแนน มีรายละเอียดดังนี้		
หมวดที่ 1	ความเป็นผู้นำ	100 คะแนน
หมวดที่ 2	การวางแผนการเพิ่มผลผลิตที่มุ่งสู่ความสำเร็จ 4 มิติ	180 คะแนน
หมวดที่ 3	การตอบสนองต่อความพึงพอใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย	80 คะแนน
หมวดที่ 4	การบริหารทรัพยากรบุคคล	140 คะแนน
หมวดที่ 5	การจัดการกระบวนการ	300 คะแนน
หมวดที่ 6	ผลลัพธ์ทางธุรกิจ	200 คะแนน
คะแนนรวม		1,000 คะแนน

## หมวดที่ 1 ความเป็นผู้นำ 100 คะแนน

นิยาม : เกณฑ์ในหมวดนี้ครอบคลุมถึงบทบาทที่สำคัญของผู้บริหารระดับสูงในการกำหนดและสร้างบรรยากาศขององค์กร เพื่อให้เกิดการปรับปรุงการเพิ่มผลผลิตที่ต่อเนื่องและยั่งยืน ทั้งนี้รวมถึงแนวทางในการกระตุ้นให้องค์กรมีความรับผิดชอบต่อสังคมและเป็นพลเมืองดี

ตัวชี้วัด		ความหมาย	คะแนนเต็ม
1.1	ปรัชญา หรือนโยบายที่เกี่ยวกับการเพิ่มผลผลิต	-	40 คะแนน
1.2	บทบาทของผู้บริหารระดับสูง	1.2.1 บรรยากาศของการเพิ่มผลผลิต 1.2.2 การสื่อสารและสมรรถนะขององค์กร	20 คะแนน
1.3	บทบาทของผู้นำในการมุ่งเน้นความสำเร็จ 4 มิติ	-	40 คะแนน

## หมวดที่ 2 การวางแผนการเพิ่มผลผลิตที่มุ่งสู่ความสำเร็จ 4 มิติ 180 คะแนน

นิยาม : เกณฑ์ในหมวดนี้ครอบคลุมถึงกระบวนการในการวางแผนการเพิ่มผลผลิต เพื่อให้ได้แผนการเพิ่มผลผลิตที่สามารถสนับสนุนนโยบายการเพิ่มผลผลิต และความสำเร็จของแผนธุรกิจองค์กรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงแนวทางที่องค์กรใช้ในการนำแผนการเพิ่มผลผลิตดังกล่าว ไปสู่การปฏิบัติที่ครอบคลุมทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด		ความหมาย	คะแนนเต็ม
2.1	กระบวนการวางแผนกลยุทธ์ด้านการเพิ่มผลผลิตที่มุ่งสู่ความสำเร็จ 4 มิติ	2.1.1 กระบวนการวางแผนกลยุทธ์ด้านการเพิ่มผลผลิตที่มุ่งเน้นความสำเร็จทางธุรกิจ และการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมที่ตอบโจทย์ประเทศไทยและประชาคมโลก 2.1.2 วัตถุประสงค์ของการเพิ่มผลผลิตที่มุ่งสู่ความสำเร็จ 4 มิติ	90 คะแนน
2.2	การนำแผนการเพิ่มผลผลิตไปปฏิบัติ	-	90 คะแนน

### หมวดที่ 3 การตอบสนองต่อความพึงพอใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (สังคม ถึงแวดล้อม ชุมชน ประเทศ ประชาคมโลก) 80 คะแนน

นิยาม : เกณฑ์ในหมวดนี้ครอบคลุมถึงแนวทางที่องค์กรได้มาซึ่งเสียงและข้อมูลที่สำคัญของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย แต่ละกลุ่ม เพื่อนำมาใช้ในการตอบสนองความต้องการและสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียได้ดีขึ้น รวมถึงการนำข้อมูลของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวมาใช้ในการวางแผนหรือปรับปรุงการเพิ่มผลผลิตขององค์กร

	ตัวชี้วัด	ความหมาย	คะแนนเต็ม
3.1	ความรู้เกี่ยวกับลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการเพิ่มผลผลิต	-	40 คะแนน
3.2	ความสัมพันธ์กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย และความพึงพอใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย	-	40 คะแนน

### หมวดที่ 4 การบริหารทรัพยากรบุคคล 140 คะแนน

นิยาม : เกณฑ์ในหมวดนี้ครอบคลุมถึงแนวทางที่องค์กรใช้ในการวางแผนด้านทรัพยากรบุคคลเพื่อสนับสนุนนโยบายการเพิ่มผลผลิตขององค์กร โดยครอบคลุมถึงแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะ และทักษะที่จำเป็นของบุคลากรต่อการเพิ่มผลผลิต รวมถึงระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและการเสริมสร้างสภาพแวดล้อม และความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อนโยบายการเพิ่มผลผลิตขององค์กร

	ตัวชี้วัด	ความหมาย	คะแนนเต็ม
4.1	การวางแผนด้านทรัพยากรบุคคลเพื่อการเพิ่มผลผลิต	-	40 คะแนน
4.2	การให้การศึกษา ฝึกอบรม และพัฒนาบุคลากรเพื่อการเพิ่มผลผลิต	-	30 คะแนน
4.3	สภาพแวดล้อม และความพึงพอใจของบุคลากรเพื่อการเพิ่มผลผลิต	4.3.1 สภาพแวดล้อมในการทำงาน 4.3.2 การสร้างความพึงพอใจให้แก่บุคลากร	40 คะแนน
4.4	การส่งเสริมและการมีส่วนร่วมของพนักงานในการเพิ่มผลผลิต	-	30 คะแนน

## หมวดที่ 5 การจัดการกระบวนการ 300 คะแนน

นิยาม : เกณฑ์ในหมวดนี้ครอบคลุมถึงแนวทางที่องค์กรใช้ในการบริหารจัดการกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีขึ้น สนับสนุนนโยบายด้านการเพิ่มผลผลิตขององค์กร ทั้งนี้รวมถึงแนวทางในการลดต้นทุนและการลดการแปรปรวนของกระบวนการ ตลอดจนการผลักดันให้เกิดการเรียนรู้เพื่อต่อยอดสู่นวัตกรรมในองค์กร

ตัวชี้วัด		ความหมาย	คะแนนเต็ม
5.1	กระบวนการหลักที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการ	-	150 คะแนน
5.2	กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ	-	50 คะแนน
5.3	การวัดผลการดำเนินการ และการจัดการความรู้ขององค์กรเพื่อการเพิ่มผลผลิต	5.3.1 การวัดสมรรถนะ 5.3.2 การจัดการความรู้ขององค์กร 5.3.3 คุณภาพของข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้	100 คะแนน

## หมวดที่ 6 ผลลัพธ์ทางธุรกิจ 200 คะแนน

นิยาม : เกณฑ์ในหมวดนี้ครอบคลุมถึงผลลัพธ์ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ ด้านทรัพยากรบุคคล ด้านประสิทธิผลขององค์กร และด้านการนำองค์กร โดยผลลัพธ์แต่ละด้านจะต้องแสดงถึงผลลัพธ์ปัจจุบัน และผลลัพธ์ที่ผ่านมาย้อนหลัง 3 ปี เทียบกับค่าเป้าหมาย รวมถึงการเปรียบเทียบผลลัพธ์ดังกล่าวกับคู่แข่งขององค์กร

ตัวชี้วัด		ความหมาย	คะแนนเต็ม
6.1	ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	30 คะแนน
6.2	ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ	-	40 คะแนน
6.3	ผลลัพธ์ด้านทรัพยากรบุคคล	-	30 คะแนน
6.4	ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลขององค์กร	-	60 คะแนน

	ตัวชี้วัด	ความหมาย	คะแนนเต็ม
6.5	ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร	-	40 คะแนน